

Les garanties de ce service

Anonymat et confidentialité

Nous garantissons l'anonymat des agents qui sollicitent nos services, ainsi que la confidentialité de leurs échanges lors des entretiens avec les psychologues.

Les consultations ne sont pas enregistrées ou écoutées. Les données collectées lors de ces consultations sont des données d'ordre quantitatives et qualitatives.

Cas particulier : nous sommes tenus de lever l'anonymat de l'appelant en cas d'urgence vitale.

Neutralité

Qualisocial est un organisme indépendant. Notre positionnement est neutre et impartial.

Gratuité

Ce service est pris en charge par votre structure.



Organisme indépendant avec près de 20 ans d'expertise sur les questions de **risques psychosociaux**, **qualité de vie** et **santé mentale au travail**.

www.qualisocial.com



MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR

Liberté
Égalité
Fraternité



Dispositif d'écoute et de soutien psychologique

Ce service **ouvert à tous les agents** vous propose un **soutien psychologique** accessible **24h/24 et 7j/7**, ainsi que du conseil en management, via ce numéro :

0 800 738 314

Numéro vert accessible depuis
un poste fixe ou un mobile



Comment fonctionne le dispositif ?



Première écoute

- Si vous passez par le numéro : décroché inférieur à 10 secondes par un psychologue Qualisocial expérimenté (les répondants ont en moyenne 12 ans d'expérience).
- Si vous passez par le formulaire de rappel : vous serez rappelé par un psychologue à l'un des créneaux que vous aurez renseignés.
- Le psychologue vous écoute, répond à vos questions et pose un premier diagnostic.

À noter :

- Possibilité d'aborder les sujets professionnels et personnels.
- Capacité à gérer les urgences.



Accompagnement

- Suite au premier appel, il est possible de bénéficier d'un accompagnement d'une à plusieurs consultations.
- L'accompagnement peut être proposé par le psychologue qui s'est chargé du premier appel ou un autre psychologue, en fonction de vos disponibilités, besoins, expertise recherchée, etc.
- Une fois le psychologue défini, c'est ce dernier qui vous accompagne tout au long du suivi (sauf si demande contraire de votre part).

À noter :

- Ce dispositif est ouvert à vos conjoints et vos proches.



Modalités

- Ce dispositif est accessible 24h/24 et 7j/7.
- Nous vous garantissons un accompagnement neutre, anonyme et confidentiel.
- Vous pouvez bénéficier d'un soutien psychologique et de conseil en management.*
- Vous pouvez choisir le format qui vous convient : téléphone ou visioconférence.*

* demande à formuler au psychologue lors du premier appel ou à renseigner dans le formulaire de rappel

Les autres modalités d'accès :

Plateforme et application

La plateforme et application Qualicare vous permet de réserver un appel directement dans l'agenda du psychologue de votre choix. Elle vous donne également accès à une grande quantité de contenu sur la santé mentale, la qualité de vie au travail et le bien-être en général.

go.qualisocial.com/qualicare/ministere_interieur



Formulaire de rappel

Le formulaire de rappel est un questionnaire en ligne qui vous permet de planifier un rendez-vous en renseignant les modalités qui vous conviennent : dates, horaires, service souhaité (soutien psychologique, conseil en management), type d'échange (téléphone, visioconférence).

go.qualisocial.com/ministere-interieur/agents



Ces deux modalités d'accès sont à privilégier pour

- planifier un rendez-vous ultérieur
- pour les collectivités d'outre-mer (Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, etc.).



Pour l'accessibilité auditive, vous pouvez faire une demande via le formulaire de rappel pour planifier un entretien en langue des signes avec un psychologue.



Les liens URL et les QR codes mènent vers les mêmes pages.